

## ADAPEI 27

# Un projet associatif en mode participatif

Personnes accompagnées, familles, professionnels, administrateurs... Pour l'écriture de son nouveau projet associatif, l'Adapei 27 a souhaité associer toutes les parties prenantes.

**P**our Jacques Serpette, le directeur général de l'Adapei 27, associer le plus grand nombre, et en particulier les personnes en situation de handicap, à l'élaboration du projet associatif allait de soi. « Depuis que j'ai pris mes fonctions, voici un an, je suis allé à la rencontre de tous les conseils de la vie sociale (CVS). Il me semblait impensable de réfléchir au projet associatif sans les personnes accompagnées. Ce n'est pas une posture démagogique, je considère qu'elles doivent être des actrices du projet. »

Avec l'appui du cabinet Mazars, la démarche s'est tout d'abord traduite par une consultation via un questionnaire destiné à recueillir les attentes et les avis sur différentes thématiques : les valeurs portées par l'association, la qualité de l'accompagnement proposé, l'inclusion et les transformations du secteur pour les années à venir. Personnes en situation de handicap, familles et proches, mais aussi professionnels exerçant dans les 22 établissements et services de l'Adapei 27, administrateurs et partenaires... Tout le monde a pu s'exprimer, mais au final, ce sont les personnes accompagnées qui ont le plus participé : 439 réponses sur un total de 784 questionnaires recueillis. « Nous ne nous attendions pas à un tel retour de leur part. Cela témoigne de

leur intérêt et de leurs attentes », confie le directeur général.

### Un questionnaire en FALC

La démarche a nécessité une transposition du questionnaire en Facile à lire et à comprendre (FALC). « Cela n'a pas toujours été simple, poursuit Jacques Serpette, notamment pour traduire certaines notions comme les valeurs associatives. » Les professionnels ont pu aider à « décoder » les concepts les plus ardues. « Au sein de l'IME dans lequel je travaille, les jeunes n'ont pas trop de difficultés de communication. Mais il a tout de même été nécessaire de les accompagner, en ayant par exemple, recours à des images », confirme Emmanuelle Poulain, éducatrice spécialisée à l'IME René-Coutant à Evreux, elle-même formée au FALC. La restitution du questionnaire s'est déroulée lors d'un séminaire qui a réuni près de 100 participants aux horizons variés : personnes accompagnées et familles issues des conseils de la vie sociale, administrateurs, représentants des professionnels de tous les établissements et services que compte l'association, ainsi que leurs directeurs, ou encore la direction générale. Des groupes de travail ont été organisés en fonction de thématiques. « Certains jeunes n'ont pas hésité à

s'emparer du micro pour parler devant tout le monde. L'un d'entre eux a même accepté de restituer la réflexion de son groupe. J'ai vraiment été épatée », poursuit Emmanuelle Poulain. « Quand on leur donne l'occasion de s'exprimer, on découvre tout leur potentiel à être des citoyens à part entière, à être de véritables acteurs », assure Jacques Serpette. Pas question en revanche de faire croire aux participants qu'ils vont pouvoir obtenir tout ce qu'ils désirent.

### Citoyens à part entière

« L'objectif est de faire en sorte de mettre en œuvre le maximum de choses et d'outils pour qu'ils puissent s'exprimer et être véritablement parties prenantes au sein de l'association », précise Emmanuelle Poulain. Parmi ces outils, l'Adapei 27 a eu recours au logiciel Klaxoon qui a permis aux participants d'interagir en direct lors du séminaire en donnant leurs avis sur une question donnée via un ordinateur ou un smartphone, l'avis étant aussitôt projeté sur le grand écran.

Mère d'une jeune femme en situation de handicap, Laurence Lassure a pris part au séminaire en tant que représentante de CVS. « Le plus important pour moi, c'est que l'on écoute les personnes handicapées car ce sont elles les premières concernées. Je les ai



trouvées très courageuses d'oser prendre la parole devant une grande assemblée », souligne cette mère qui a accepté d'intégrer le conseil d'administration à la suite du séminaire. « Ce que je retiens de cette journée, c'est la grande écoute que tout le monde a eu l'égard des autres, à l'exact opposé des fonctionnements en vase clos qui ne font pas avancer les choses. » ●

Aurélien Vion



**CONTACT**  
Adapei 27  
433, rue Jean-Monnet  
27000 Evreux  
Tél. : 02 32 62 23 60  
www.adapei27.fr